

## Ruta de atención

### PASO

01

Orientación en el formulario

[defensoria.unam.mx](http://defensoria.unam.mx)

o llama al nuevo teléfono para  
orientación y asesoría

541 61 60 48 (con 40 líneas)

Marca 1 para Derechos  
Universitarios

Marca 2 para Género

Si ya conoces la extensión  
de la persona que deseas  
comunicarte, márcala.

#### REDES SOCIALES

 DefensoriaUNAM

 unamddu

 UNAMDDU

La Defensoría de los Derechos Universitarios,  
Igualdad y Atención de la violencia de  
Género es quien atiende las quejas por  
violencia de género.

### PASO

02

Una psicóloga te contestará o contactará  
a través de correo electrónico.

- Escuchará con atención e interés
  - Brindará contención si lo requieres
  - Te canalizará a un servicio de  
atención psicológica en la UNAM  
(Facultad de Medicina, Psicología y  
de Estudios Superiores Iztacalco)
- Puedes pedir hablar con una abogada

### PASO

03

La abogada te informará acerca  
de los procedimientos al interior  
de la UNAM.

- Si lo decides la abogada  
y psicóloga juntas o por  
separado te ayudarán a  
escribir tu historia (cuándo,  
dónde y cómo ocurrieron los  
hechos)
- Si lo deseas podrán  
acompañarte al Ministerio  
Público a presentar una  
denuncia. Si de tu historia  
se advierten conductas que  
puedan ser consideradas un  
delito.

### Personas Orientadoras Comunitarias (POCs)

El plantel cuenta con personas orientadoras comunitarias que:

- Han sido sensibilizadas y capacitadas en temáticas de violencia de género, primer contacto y procedimientos jurídicos universitarios.
- Son el enlace o puente de canalización entre la comunidad universitaria y la Defensoría.

Puedes entrar en contacto con ellas a través de sus correos electrónicos:

[guadalupe.valencia@cch.unam.mx](mailto:guadalupe.valencia@cch.unam.mx)

[rocio.valdes@cch.unam.mx](mailto:rocio.valdes@cch.unam.mx)

[araceli.cortes@cch.unam.mx](mailto:araceli.cortes@cch.unam.mx)

### Comisión Interna para la Igualdad de Género del CCH Sur

Realiza la labor de sensibilización con perspectiva de género, la prevención y la canalización a las POCs.

[igualdadgenero.sur@cch.unam.mx](mailto:igualdadgenero.sur@cch.unam.mx)

La Secretaría General, Departamento de Psicopedagogía, Coordinación Local del Programa Institucional de Tutoría y Oficina Jurídica, te pueden canalizar con las Personas Orientadoras Comunitarias.

04

### PASO

La Defensoría enviará la  
documentación a la autoridad  
cuando tu historia esté lista.

- Consta de la narrativa de  
tu experiencia
- Un acta para acreditar tu  
identidad
- Peticiones tuyas para que  
la autoridad te informe del  
avance
- Si la abogada ve que en  
tu caso hay implicaciones  
en la vida académica, la  
Defensoría trabajará junto  
con una abogada del área  
de Derechos Universitarios  
para atender la situación  
de manera integral.



Comisión Interna para la Igualdad de Género del Plantel Sur en  
colaboración con la Defensoría de los Derechos Universitarios,  
Igualdad y Atención a la violencia de Género.

Síguenos en  CInIGCOHSur