



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL SUR



DEPARTAMENTO DE SISTEMAS CCH SUR

¿Cómo recupero mi correo y contraseña institucional?

Este material tiene como objetivo mostrarte como debes acceder para recuperar el correo institucional y la contraseña.

1. Para obtener tu acceso debes ser alumno o académico de la UNAM, en activo.
2. Debes contar con tu correo institucional @cch.unam.mx, si aún no lo tienes, solicítalo en la siguiente dirección: <https://www.cch.unam.mx/correoinstitucional>. Y sigue los pasos que se te solicitan. **(debes tener a la mano RFC y No. De empleado o bien, No. De cuenta si eres alumno).**
3. Si ya cuentas con tu correo institucional pero no recuerdas la contraseña ingresa al portal: <https://plataforma.cch.unam.mx/estudiantil/> te aparecerá la siguiente ventana:

Colegio de Ciencias y Humanidades

Usuario

Password

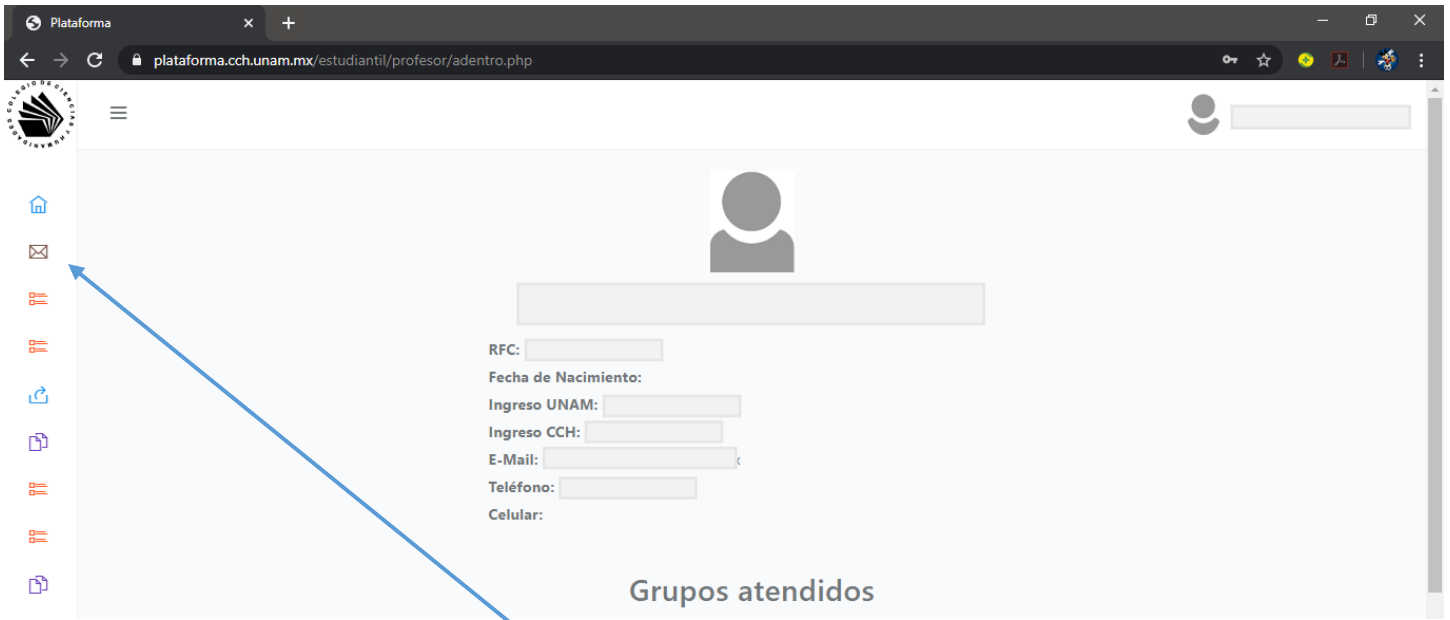
Entrar

Alumno: La clave de usuario es tu número de cuenta y la contraseña es tu fecha de nacimiento en formato AAAAMMDD.

Profesor: La clave de usuario es su RFC (con homoclave y sin guiones), y su contraseña es su número de trabajador de la UNAM.

4. Digita la información que se solicita en el recuadro rojo, de acuerdo con tu rol, y da clic en entrar.

5. Una vez dentro verás la siguiente pantalla, la cual tendrá todos tus datos.



6. Posteriormente da clic en este ícono:



Te aparecerá lo siguiente:



En esta sección te mostrará tu correo electrónico institucional.

Si no recuerdas la contraseña puedes recuperarla dando clic aquí.

7. Si das clic en

Obtener o Recuperar Contraseña

te saldrá lo siguiente:

Contraseña temporal: Algo2020

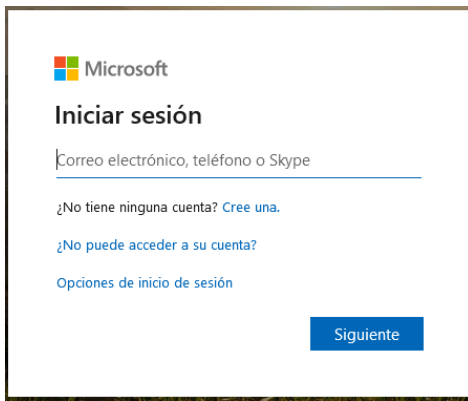
Esta será una contraseña temporal con cual podrás tener acceso a tu cuenta, cabe mencionar que una vez accediendo, el sistema te pedirá cambiarla inmediatamente.

8. Para iniciar sesión da clic en esta dirección: <https://www.office.com/>

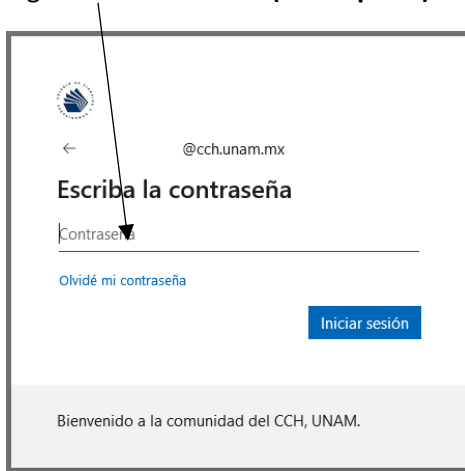


Para iniciar sesión haz clic aquí

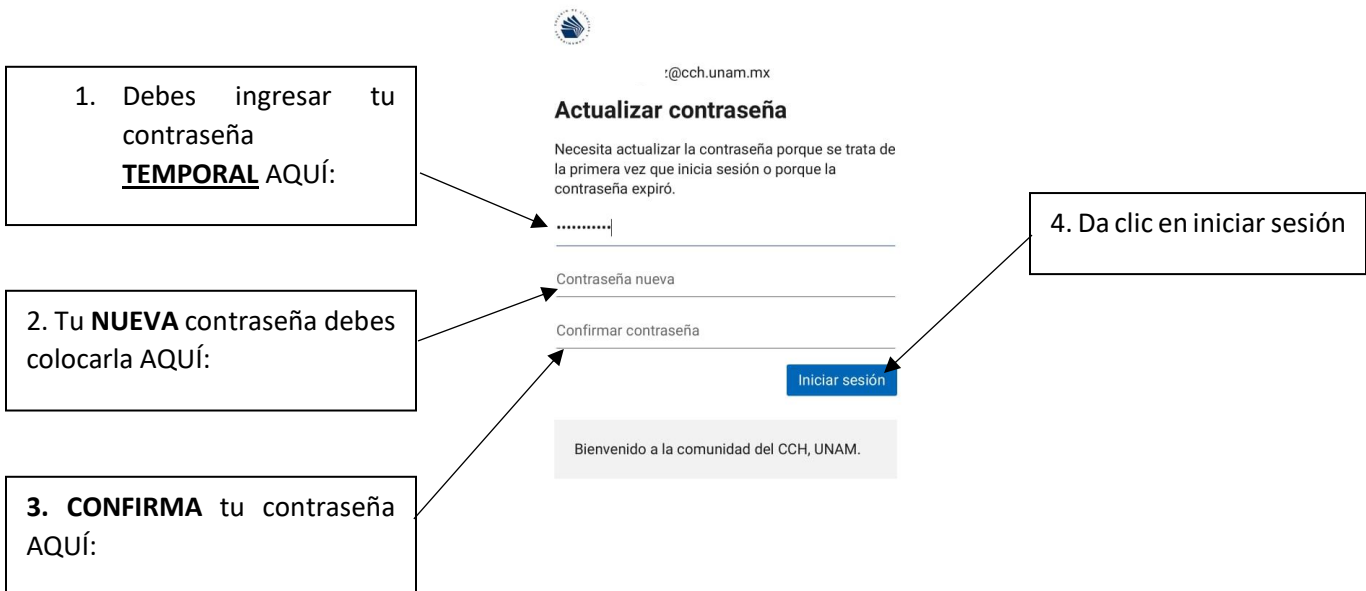
9. Ingrese su correo



10. Ingrese su contraseña (la temporal):



11. Posteriormente pedirá cambiar la contraseña. Te recordamos que la contraseña debe contener una letra mayúscula, un número y un símbolo especial, estos pueden ser: @_()%\$ y mayor a 8 caracteres.



1. Debes ingresar tu contraseña **TEMPORAL** AQUÍ:

2. Tu **NUEVA** contraseña debes colocarla AQUÍ:

3. **CONFIRMA** tu contraseña AQUÍ:

4. Da clic en iniciar sesión

Actualizar contraseña

Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró.

.....|

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

Iniciar sesión

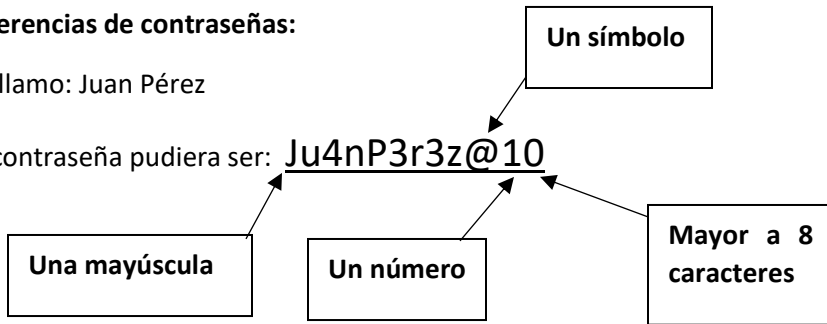
Bienvenido a la comunidad del CCH, UNAM.

12. Si la nueva contraseña es válida, el sistema permitirá el inicio de sesión, sino debes probar con otra contraseña.

Sugerencias de contraseñas:

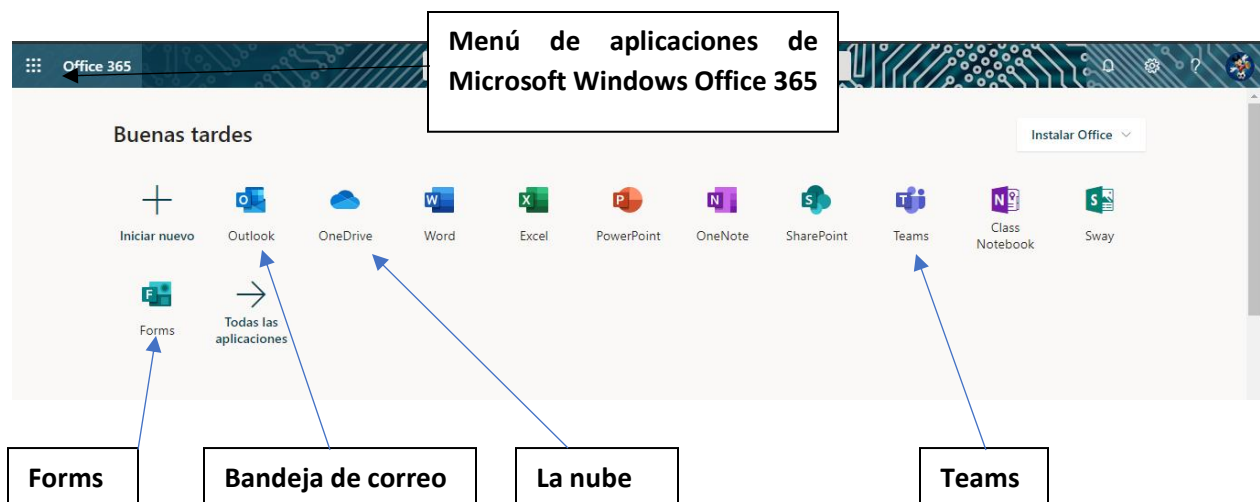
Me llamo: Juan Pérez

Mi contraseña pudiera ser: **Ju4nP3r3z@10**



¡La condición se cumple! 😊

13. Una vez dentro la interfaz gráfica será la siguiente:



14. Si tiene dudas puede ponerse en contacto con nosotros: Soporte Sistemas CCH SUR

sistemas.sur@cch.unam.mx



“Por mi raza, hablará el espíritu”

Ciudad Universitaria, a 20 de marzo del 2020.